

Allgemeine Geschäftsbedingungen timeoutmedVital GmbH - Schwäbisch Gmünd

1. Allgemeines

Die von timeoutmedVital GmbH in den verschiedenen Medien angebotenen Artikel können telefonisch, über das Internet oder schriftlich bestellt werden. Für alle Rechtsgeschäfte mit dem Kunden gelten ausschließlich unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Sie können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Die Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingung sind Unternehmer im Sinne des BGB.

2. Angebot und Annahme

- I. Die Bestellung des Kunden (welcher bestellt) ist für den Kunden bindend.
- II. Der Vertrag kommt zustande, wenn timeoutmedVital GmbH Ihrer Bestellung durch Lieferung annimmt.
- III. Für den Vertragsabschluss stehen Ihnen die Sprachen Deutsch und Englisch zur Verfügung.

3. Lieferung

Die Lieferung erfolgt in Deutschland durch die Deutsche Post AG, bei Sperrgut durch eine Spedition. Die Versendung an den Kunden erfolgt auf dessen Verlangen (Versendungskauf).

- I. Ab einem Netto-Bestellwert von 250,00 Euro übernehmen wir die Kosten für die Versendung der Ware, innerhalb Deutschland (außer bei Nachnahme).
- II. Bei einem Netto-Bestellwert bis 100,00 Euro fallen Portogebühren bis 5,95 € an (Versandart Päckchen), innerhalb Deutschland (außer bei Nachnahme) - *Achtung* siehe hierzu auch unter Punkt VI. !
- III. Bei einem Netto-Bestellwert 100,00 Euro bis 249,99 Euro berechnen wir für die Versendung der Ware aktuell 7,90 Euro Porto (Versandart Paket), innerhalb Deutschland (außer bei Nachnahme).
- IV. Für die Versendung größerer Mengen (z.B. ab 120 Tape Rollen) werden Frachtpauschalen berechnet.
- V. Warenlieferungen außerhalb Deutschland: Porto abhängig von der DHL-Zone und nur gegen Vorkasse oder Nachnahme (evtl. fällt Luftpostzuschlag an)

VI. Bei Erstbestellung oder Rechnungsversand (innerhalb Deutschland) liefern wir nur noch mit der Versandart "Paket"- wir bitten um Beachtung !

4. Gewährleistung

- I. Alle Reklamationen und Rücksendungen müssen im Vorwege bei timeoutmedVital GmbH angemeldet werden. Ihnen stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach Art. 246a §1 Nr.8 EGBGB zu.
- II. Für unverlangte bzw. ohne Reklamation zurückgesandte Waren behalten wir uns das Recht vor, die Annahme zu verweigern.
- III. Beanstandungen von offensichtlichen Fehlern der Ware können nur berücksichtigt werden, wenn sie innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Ware schriftlich (z.B. Brief, Fax, E-Mail) bei uns eingegangen sind.
- IV. Im Falle berechtigter Mängelrüge wird von uns innerhalb angemessener Frist anstelle der beanstandeten Ware mangelfreie Ware nachgeliefert oder die bereits gelieferte Ware nachgebessert. Sollte danach trotz aller Sorgfalt ein Fehler nicht behoben sein, so hat der Kunde nach seiner Wahl das Recht des Rücktritts vom Kauf oder Anspruch auf Minderung des Kaufpreises.

- V. Eine Minderung ist jedoch wegen unerheblicher Mängel ausgeschlossen.
- VI. Eine Gewährleistung für Mängel, die in der Beschaffenheit der Waren begründet sind, können wir nicht übernehmen.
- VII. Für eine über Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit hinausgehende Haftung gilt die Haftungsbeschränkung der folgenden Ziff. 5.
- VIII. Warenrücksendungen: das anfallende Porto hierzu ist durch den Käufer/Besteller/Rücksender zu entrichten.

5. Haftungsbeschränkung

- I. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art der Warevorhersehbaren, vertragstypischen Durchschnittsschaden. Bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten haften wir nicht.
- II. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei unzurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens.
- III. Schadensersatzansprüche wegen Mangels verjähren nach einem Jahr ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht, wenn uns Arglist vorwerfbar ist.

6. Zahlung und Verzug

- I. Sie können den Kaufpreis für die bestellte Ware per Überweisung/Vorkasse, per Nachnahme oder per Bankeinzug bezahlen.
- II. Bei Zahlung per Bankeinzug gewähren wir 2% Skonto- außer auf Bücher, XBase, und Back-/OrthoGym.
- III. Achten Sie bitte auf die korrekte Eingabe Ihrer Kontoverbindung und auf eine ausreichende Deckung, da wir Ihnen die Kosten für etwaige Rücklastschriften sonst leider pauschal mit € 10,- in Rechnung stellen müssen.
- IV. Bei Lieferungen außerhalb Deutschland - Zahlungsmethode nur Vorkasse
- V. Vorkasse: Beachten Sie bitte, dass wir nach 14 Tagen ohne Zahlungseingang Ihre Bestellung automatisch stornieren.
- VI. Zahlt der Kunde nicht rechtzeitig, so gerät er ab Tag 30 nach Rechnungsstellung in Verzug und hat den Verzugsschaden zu tragen. Darüber hinaus behalten wir uns vor, Verzugszinsen in Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank von dem Kunden zu verlangen. Der Kunde ist berechtigt, den Nachweis zu führen, dass der tatsächliche Verzugsschaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

7. Aufrechnungsverbot

Der Kunde kann die Aufrechnung nur mit von uns ausdrücklich anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen erklären.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von timeoutmedVital GmbH.

9. Datensicherheit

Der Kunde willigt ein, dass timeoutmedVital GmbH im gesetzlich zulässigen Rahmen, personenbezogene Daten erhebt, speichert, verarbeitet oder zu eigenen Zwecken nutzt. Über eine für die Bearbeitung der Kundenaufträge und einen Kundenservice notwendige Nutzung der Daten hinaus wird timeoutmedVital GmbH die Kundendaten nicht verwerten oder weitergeben.

10. Servicekontakt:

Für Rückfragen, Beanstandungen und weitergehende Informationen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer +49(0)7171 - 181526, per E-Mail unter info(at)mtc-sgde oder per Telefax unter +49(0)7171 – 66755 zur Verfügung. Sie können sich auch schriftlich an folgende Anschrift wenden: timeoutmedVital GmbH, Lindenfirststr.1 in 73525 Schwäbisch Gmünd/Germany.

11. Streitschlichtung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

12. Gerichtsstand

Mit Kunden, die Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen sind, wird als Gerichtsstand Schwäbisch Gmünd vereinbart.